

RIESGO EN COMERCIO BANCOS Y SERVICIOS

ANÁLISIS DE RIESGO EN OFICINA COMERCIAL DE EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES

JUNIO DE 2017

INDICE

1) Objeto.....	3
2) Introducción	3
3) Desarrollo	3
1) Incendio.....	4
2) Evacuación.....	4
3) Transporte vertical	5
4) Mantenimiento.....	5
4) Conclusiones.....	5

1) Objeto

Llevar a cabo el análisis de riesgo en una empresa de servicios. El caso bajo estudio corresponde a una Oficina Comercial de una empresa de servicios fijos y móviles de telecomunicaciones.

2) Introducción

El establecimiento cuenta con dos entradas independientes, una correspondiente a la Oficina Comercial y otra sobre la misma calle que es utilizada por el personal que no se desempeña en la actividad comercial pero que realiza tareas operativas, técnicas y administrativas en lo que se denomina edificio principal.

El primero, cuenta con dos plantas, planta baja y primera que están unidas por una escalera interna, mientras que el otro, posee una escalera, denominada principal, y 2 (dos) ascensores situados hacia el frente y una segunda escalera, externa, ubicada en el contrafrente. Esta última constituye la salida de emergencia tanto del edificio principal como la de la Oficina Comercial.

El edificio principal posee planta baja, 7 (pisos), planta baja y subsuelo.

Se observó la existencia de 1 (una) red fija de incendio ubicada próxima a la escalera principal.

Los 2 (dos) ascensores carecen de las obleas de mantenimiento respectivas.

Se observó la existencia de 1 (una) red fija de incendio ubicada próxima la escalera externa.

Se observó la existencia de los planos de evacuación ubicados próximos a la escalera principal.

Se observó la existencia de 1 (uno) extintor ABC próximo a la escalera principal.

Falta señalización en los escalones de inicio y fin de escaleras. Se solicita su adecuación.

3) Desarrollo

La Oficina Comercial está constituida en dos plantas, en la planta baja se gestionan las consultas comerciales de los servicios de telecomunicaciones móviles y en la superior se realiza lo propio con los servicios de telecomunicaciones fijos.

El público accede por un ingreso independiente del personal de atención comercial.

1) Incendio

Ambas oficinas están vinculadas por una escalera interna y aunque permanecen contenidas en el edificio principal, se vinculan a este por medio de puertas ignífugas en lo que constituye una zona de incendio propia y distinta del resto del edificio.

Se observa la existencia de red de incendio fija con nichos hidrantes en las cercanías de las escaleras y 3 extintores ABC ubicados en cada uno de los salones donde se atiende al público usuario que concurre a ambas oficinas. Por la carga de fuego y la superficie de los salones se considera a dichos matafuegos suficientes como potencial extintor.

2) Evacuación

Se realiza por la escalera externa citada anteriormente. Una vez que se arriba a planta baja, el sendero conduce a un pasillo que termina en la entrada del edificio principal.

Se propone mejorar la señalización en esta parte del recorrido, es decir, en la planta baja a fin de que resulte más claro para el personal y el público que asiste a las oficinas comerciales.

No se encuentran debidamente señalizados los escalones de inicio y fin de las escaleras tanto interna como externa por lo que se solicita adecuarlos.

Se observó la existencia de los planos de evacuación colocados en las paredes del edificio.

Ya que el recorrido anterior conduce al hall de entrada del edificio principal, se concluye que la salida de emergencia es totalmente independiente de la entrada del público que asiste a la oficina comercial.

Consultado al personal, el mismo manifiesta que regularmente se realizan prácticas de simulacro de evacuación.

No se comprobó el funcionamiento de las alarmas de evacuación.

No se verificó el estado de vencimiento de carga de los matafuegos ni del propio extintor.

3) Transporte vertical

La Oficina Comercial carece de ascensores para uso del público y/o clientes. No obstante, las personas que por alguna razón, como ser por carecer de una movilidad adecuada, accedan por la entrada principal del edificio pueden utilizar los ascensores disponibles en ese sector del mismo, que tal como se indicó anteriormente, carecen de sus obleas de mantenimiento respectivas. Al utilizar este transporte vertical no se percibieron anomalías en cuanto a su funcionamiento tanto en el ascenso, descenso o detección del mismo en los diferentes pisos.

4) Mantenimiento

El estado general del edificio es bueno, construido con paredes de ladrillo y hormigón, luce bien pintado y no se visualizan grietas o rajaduras en las zonas visitadas.

No se apreció que la temperatura, humedad, ventilación, es decir, el confort del ambiente fuera inadecuado para el público y personal.

La iluminación, compuesta con luz natural y luz artificial, aunque no se midió, resultó buena en cantidad.

El nivel de ruido es bajo, algo por encima del que surge de una conversación. No existen máquinas ni otro equipo que pueda generar ruido y/o vibraciones.

No se inspeccionaron los conductos de ventilación.

Los sanitarios se visualizaron en buen estado y limpios al igual que los salones donde se atiende al público, los pasillos y las escaleras.

4) Conclusiones

En base a lo indicado precedentemente, se solicita:

- a) Colocar obleas de mantenimiento en el transporte vertical.
- b) Señalizar debidamente escalones inicio y fin de escalera.
- c) Mejorar la señalización en la salida de emergencia.